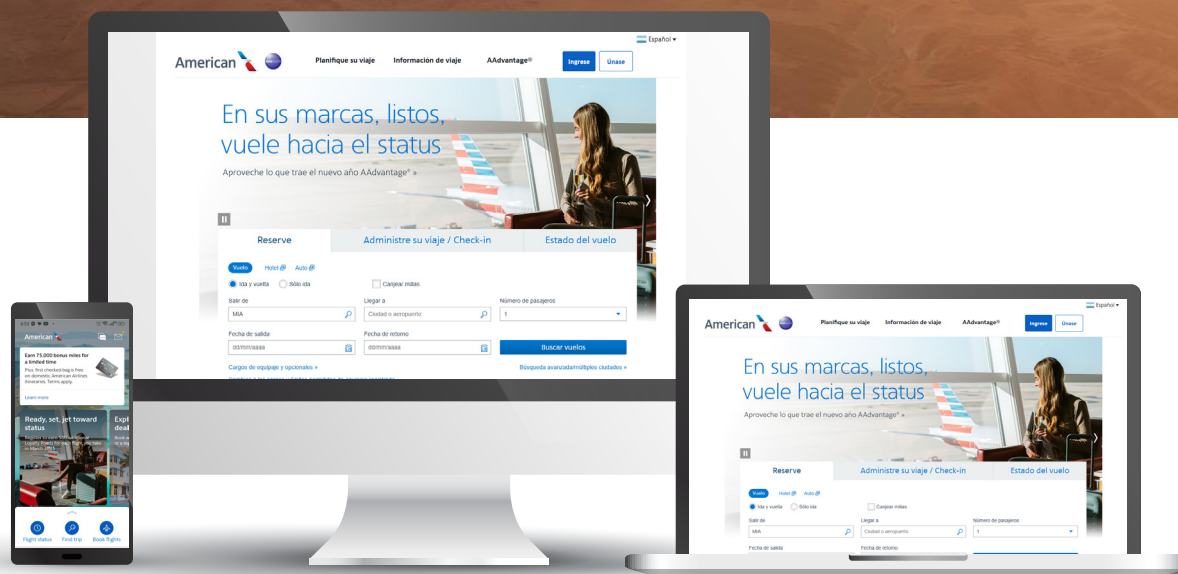




Guía para consultas de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®.

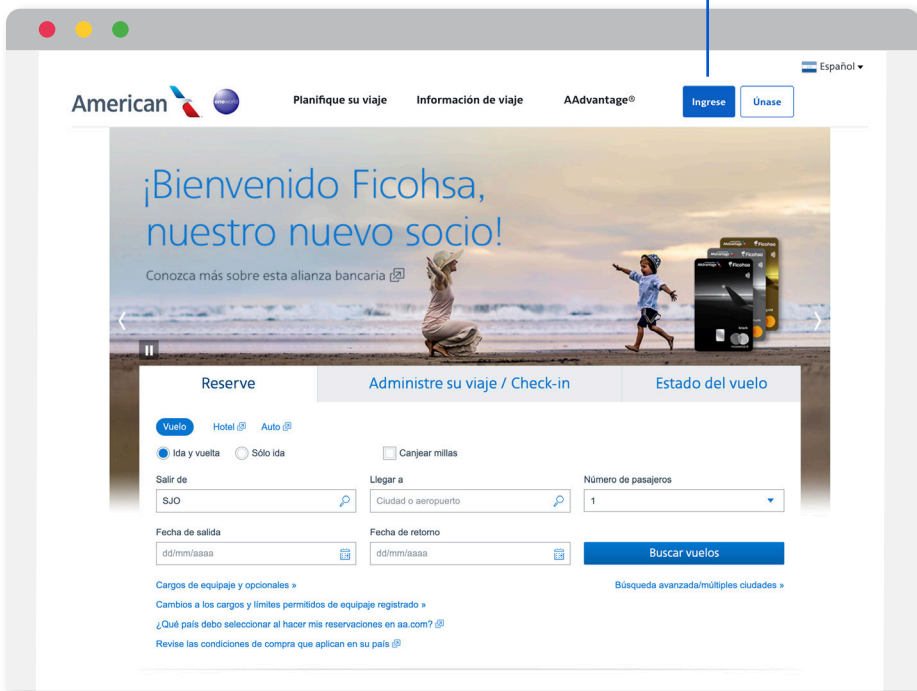
American Airlines, AAdvantage® y el Símbolo de Vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

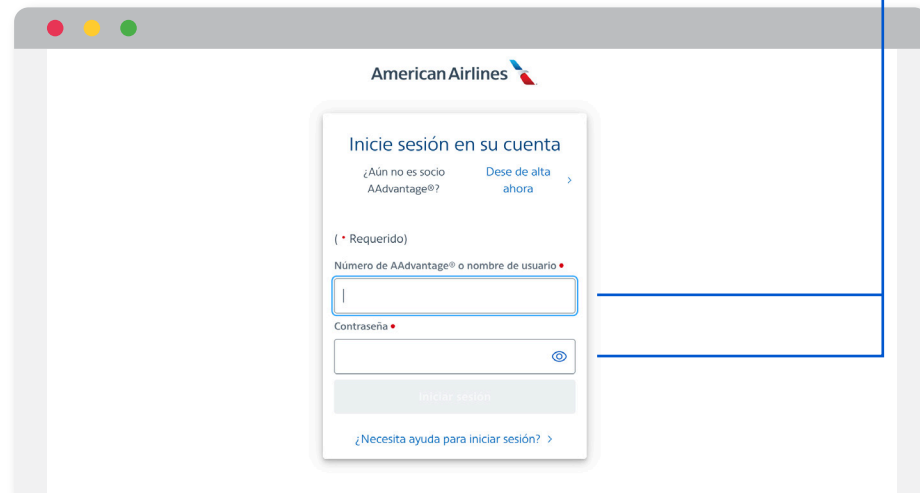
1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **Ingrese**



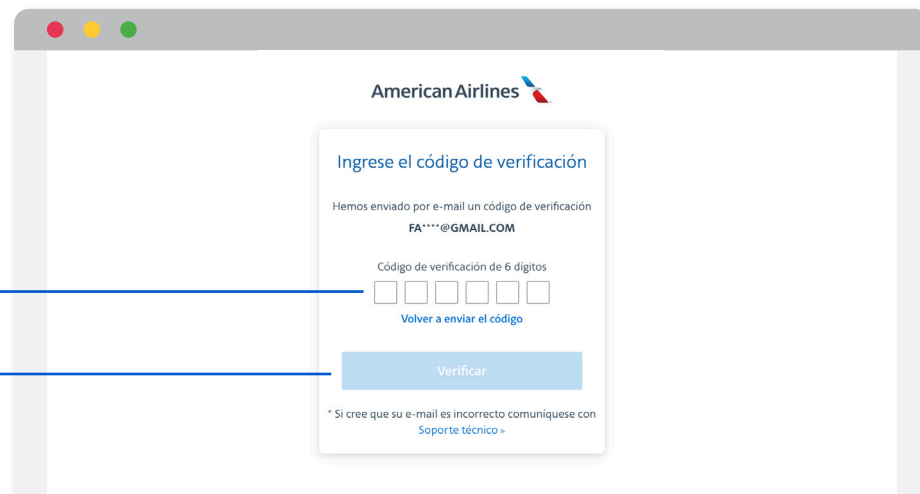
The screenshot shows the American Airlines website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage®'. The 'Ingresar' button is highlighted with a blue line. Below the navigation bar, there is a large banner with the text '¡Bienvenido Ficohsa, nuestro nuevo socio!' and a smaller text 'Conozca más sobre esta alianza bancaria'. Below the banner, there are three tabs: 'Reserve', 'Administre su viaje / Check-in', and 'Estado del vuelo'. The 'Reserve' tab is active, showing a search form with fields for 'Salir de' (SJO), 'Llegar a' (Ciudad o aeropuerto), 'Número de pasajeros' (1), 'Fecha de salida' (dd/mm/aaaa), and 'Fecha de retorno' (dd/mm/aaaa). There is a 'Buscar vuelos' button and a link to 'Búsqueda avanzada/múltiples ciudades'.

3 Ingresa tu Número AAdvantage® y contraseña



The screenshot shows the American Airlines login page. The title is 'Inicie sesión en su cuenta'. There are two links: '¿Aún no es socio AAdvantage®?' and 'Dese de alta ahora'. Below these, there is a section for login with a required field for 'Número de AAdvantage® o nombre de usuario' and a required field for 'Contraseña'. The 'Iniciar sesión' button is highlighted with a blue line. There is also a link for '¿Necesita ayuda para iniciar sesión?'.

4 Recibirás un correo con un **código de verificación** el cual debes ingresarlo y hacer clic en **Verificar**



The screenshot shows the American Airlines verification page. The title is 'Ingresa el código de verificación'. It states 'Hemos enviado por e-mail un código de verificación' and shows the email address 'FA****@GMAIL.COM'. Below this, there is a field for the 'Código de verificación de 6 dígitos' with six input boxes. The 'Volver a enviar el código' link is highlighted with a blue line. The 'Verificar' button is also highlighted with a blue line. At the bottom, there is a note: '* Si cree que su e-mail es incorrecto comuníquese con Soporte técnico'.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

Después de ingresar a tu cuenta, la página mostrará **tu nombre**.

5 Haz clic en el enlace **AAdvantage®** para desplegar el menú de consultas.

6 Haz clic en **tu nombre** y te mostrará tus **millas AAdvantage®** disponibles.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

7 Para ver en detalle toda tu actividad, haz clic en [Su cuenta](#)

En esta página encontrarás todos los datos relacionados a tu actividad.

Nombre Apellido
#H000ZZ2
Millas premio disponibles: 7,186

[Su cuenta](#)

[Salir](#)

Cantidad de millas acumuladas

Cantidad de Loyalty Points acumulados

Categoría de Estatus AAdvantage®

Saldo de millas premio: 7,186

Award Miles: 7,186

Canjear millas

Categoría AAdvantage®: 2,117

Loyalty Points: 37,883

Los Loyalty Points regresan a cero el 1 de marzo

Para el año de calificación 2024, usted obtuvo 54 Loyalty Points.

Resumen de la cuenta

Overview

Actividad reciente

La transacción puede tardar hasta 2 semanas en publicarse.

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® millas	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0

Tus compras realizadas con la tarjeta de crédito

Millas de Bienvenida
(Otorgadas por reto de facturación)
(No genera Loyalty Points)



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

Si deseas visualizar solamente tu actividad con más detalle, haz clic en [ver toda la actividad](#)

American Airlines PLANIFIQUE SU VIAJE INFORMACIÓN DE VIAJE AADVANTAGE® [Nombre](#)

Nombre Apellido Apellido

AAdvantage® member

#HF979W8

Socio de AAdvantage® desde ago 22, 2024

Millon Millas: 0 millas

Saldo de millas premio

7,186

Award Miles ⓘ

[Canjear millas](#)

Categoría AAdvantage®

2,117

Loyalty Points ⓘ

37,883 más Loyalty Points para el nivel AAdvantage Gold®

Los Loyalty Points regresan a cero el 1 de marzo

Para el año de calificación 2024, usted obtuvo 54 Loyalty Points.

Overview

Actividad reciente

La transacción puede tardar hasta 2 semanas en publicarse.

[Ver toda la actividad](#)

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® millas	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES Otro	+1,444	+1,444
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS Otro	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD Otro	+1	0

American Airlines PLANIFIQUE SU VIAJE INFORMACIÓN DE VIAJE AADVANTAGE® [Nombre](#)

[Volver a tu cuenta](#)

Actividad

Estado actual

AAdvantage® member

Miembro de AAdvantage® desde: 21 de ago de 2024

Saldo de millas AAdvantage®

7,186

Loyalty Points

2,117

Los puntos de lealtad se restablecen a cero el 1 de marzo

Transacciones

[Buscar transacciones](#) [Ordenar y filtrar](#)

Año de calificación actual (2025 - 2026)

01 de marzo de 2025 - 28 de febrero de 2026

[Cambiar fechas](#)

Las transacciones pueden tardar hasta 2 semanas en publicarse | [Solicitar vuelos faltantes](#) | [Comprar millas](#)

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® millas	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS Otro	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD Otro	+1	0
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES Otro	+1,444	+1,444



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

Desde la misma página puedes visualizar tu [estatus AAdvantage®](#).
Ingresando en el enlace de [Recompensas](#) encontrarás los beneficios de cada estatus AAdvantage®.

Nombre Apellido Apellido

AAdvantage® member

#HF979W8

Socio de AAdvantage® desde ago 22, 2024

Altison Miller · 0 miles

Saldo de millas premio

7,186

Award Miles ⓘ

[Canjear millas @](#)

Categoría AAdvantage®

2,117

Loyalty Points ⓘ

37,883 más Loyalty Points para el nivel AAdvantage Gold®

Los Loyalty Points regresan a cero el 1 de marzo

Para el año de calificación 2024, usted obtuvo 54 Loyalty Points.

Resumen de la cuenta

Información general

Sus beneficios

Actividad »

Fondos de viaje

Enlazar cuenta Hyatt »

Fusionar cuentas »

Rewards hub

Recompensas

Promociones

Enhance with Miles

Profile / settings

Información / contraseña »

Formas de pago

Overview

Actividad reciente

La transacción puede tardar hasta 2 semanas en publicarse.

[Ver toda la actividad »](#)

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® miles	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		

Las [Recompensas](#) están ligadas directamente a la cantidad de Loyalty Points que acumules y podrás desbloquearlas más rápidamente utilizando frecuentemente tu tarjeta.

Resumen de la cuenta

Información general

Sus beneficios

Actividad »

Fondos de viaje

Enlazar cuenta Hyatt »

Fusionar cuentas »

Rewards hub

Recompensas

Promociones

Enhance with Miles

Profile / settings

Información / contraseña »

Formas de pago

Mis reservaciones »

Preferencias de comunicación »

Recompensas

Obtenga recompensas más frecuentemente en su camino hacia un status con Loyalty Point Rewards.

15,000 nivel de Loyalty Point Rewards

60,000 nivel de Loyalty Point Rewards

100,000 nivel de Loyalty Point Rewards

175,000 nivel de Loyalty Point Rewards

250,000 nivel de Loyalty Point Rewards

Embarque con el Grupo 5 (durante el año de membresía)

Nivel de Loyalty Point Reward (Elija 1)

Usted está a 12,883 Loyalty Points de obtener estas recompensas y beneficios.

[Sepa más acerca de Loyalty Point Rewards @](#)

Aún no tiene recompensas...

Siga obteniendo millas y Loyalty Points cuando vuele, use una tarjeta de crédito AAdvantage® o interactúe con cualquiera de nuestras empresas asociadas.

[Sepa más acerca de Loyalty Point Rewards @](#)

Si necesitas ayuda adicional o tienes dudas, contáctate al Centro de Atención Telefónica:
2255-8010