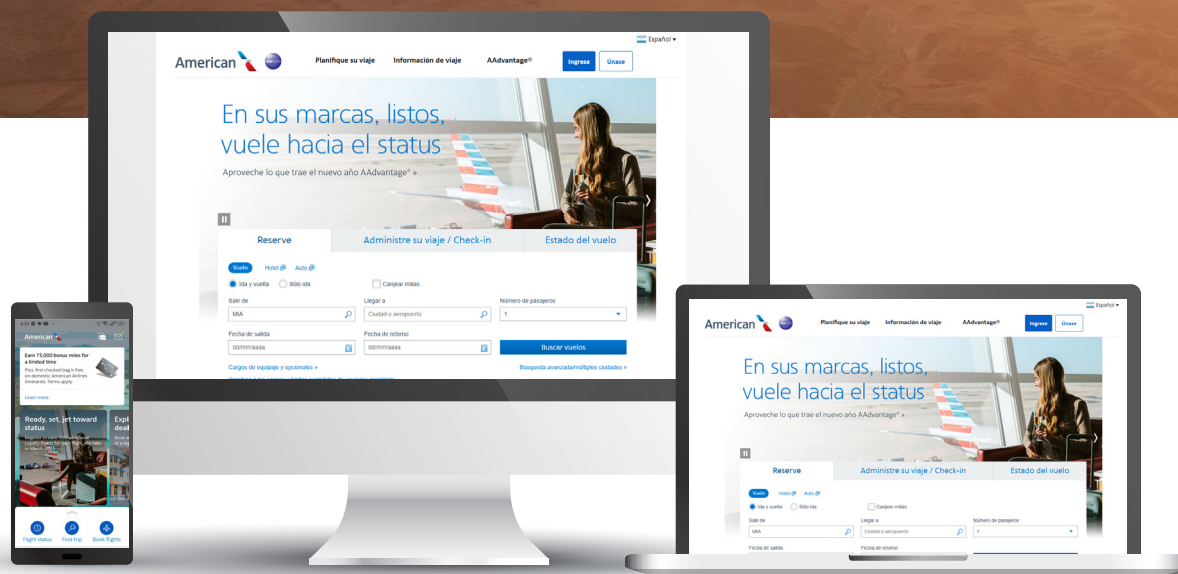




Guía para la creación de Usuario AAdvantage®

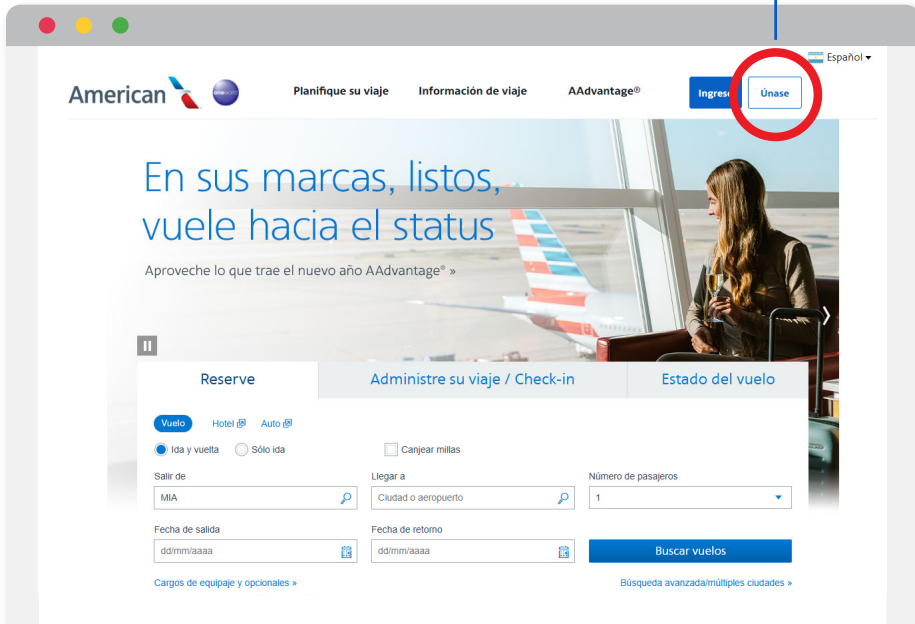
American Airlines, AAdvantage® y el Símbolo de Vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.



Creación de Usuario AAdvantage®

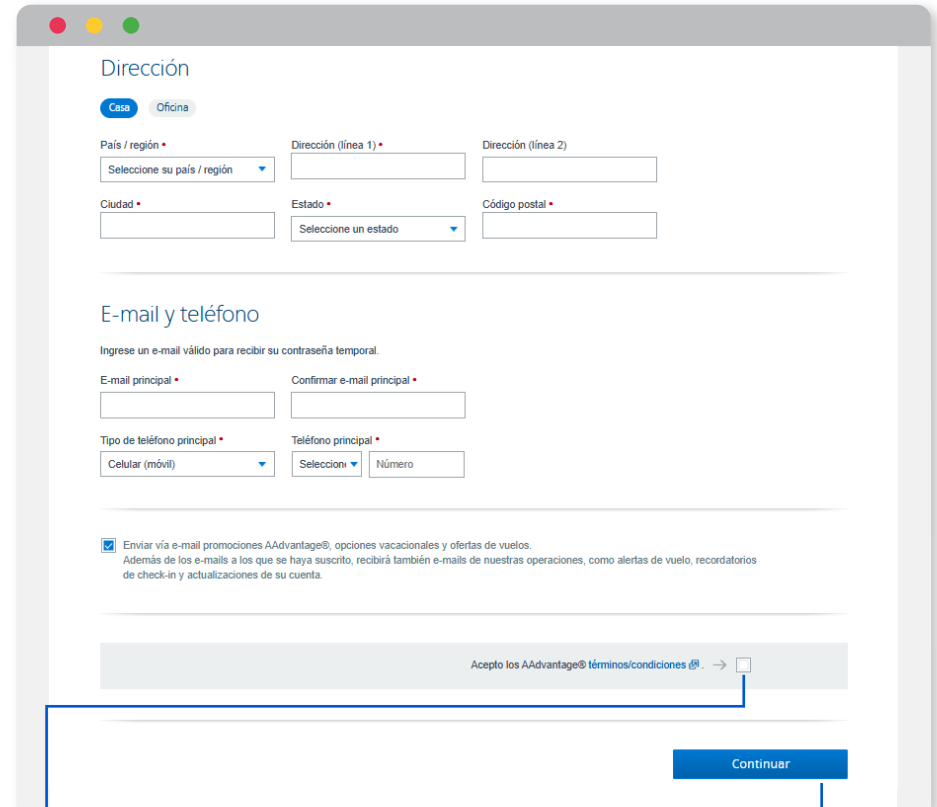
1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **ÚNASE**



The screenshot shows the American Airlines AAdvantage homepage. The top navigation bar includes links for 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', 'AAdvantage®', 'Ingresar', and 'Únase'. The 'Únase' link is circled in red. Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'En sus marcas, listos, vuele hacia el status' and a subtext 'Aproveche lo que trae el nuevo año AAdvantage®'. Below the banner, there are three tabs: 'Reserve', 'Administre su viaje / Check-in', and 'Estado del vuelo'. The 'Reserve' tab is active, showing options for 'Vuelo', 'Hotel', and 'Auto'. There are also options for 'Ida y vuelta' and 'Sólo ida', and a checkbox for 'Canjear millas'. Below these options, there are input fields for 'Salir de' (MIA), 'Llegar a' (Ciudad o aeropuerto), 'Número de pasajeros' (1), 'Fecha de salida' (dd/mm/aaaa), and 'Fecha de retorno' (dd/mm/aaaa). A 'Buscar vuelos' button is at the bottom right of the form.

3 Suministra la información solicitada



The screenshot shows the AAdvantage 'Dirección' and 'E-mail y teléfono' form. The 'Dirección' section has tabs for 'Casa' and 'Oficina'. It includes input fields for 'País / región', 'Dirección (línea 1)', 'Dirección (línea 2)', 'Ciudad', 'Estado', and 'Código postal'. The 'E-mail y teléfono' section includes input fields for 'E-mail principal', 'Confirmar e-mail principal', 'Tipo de teléfono principal', and 'Teléfono principal'. There is a checkbox for 'Enviar vía e-mail promociones AAdvantage®, opciones vacacionales y ofertas de vuelos.' and a checkbox for 'Acepto los AAdvantage® términos/condiciones'. A 'Continuar' button is at the bottom right.

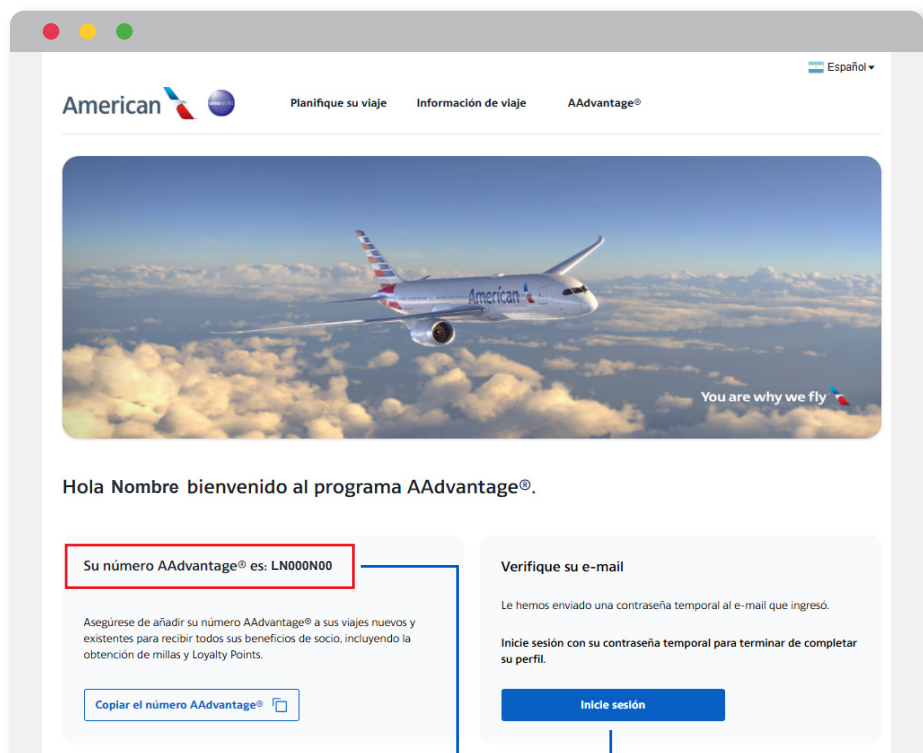
4 Acepta los **términos y condiciones** de AAdvantage®

5 Haz clic en **Continuar**



Creación de Usuario AAdvantage®

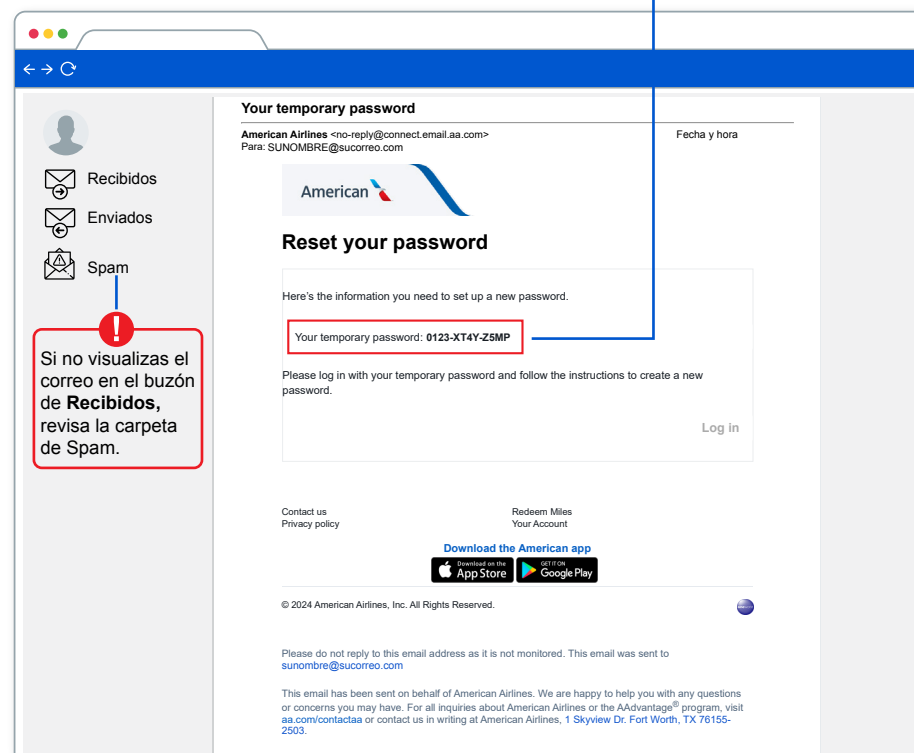
6 Pantalla de confirmación de [creación de cuenta](#)



The screenshot shows the AAdvantage account creation confirmation page. At the top, there's a navigation bar with 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage®'. Below this is a large image of an American Airlines plane with the tagline 'You are why we fly'. The main content area says 'Hola Nombre bienvenido al programa AAdvantage®.' and displays the user's AAdvantage number: 'Su número AAdvantage® es: LN000N00'. There's a button to 'Copiar el número AAdvantage®'. To the right, under 'Verifique su e-mail', it says 'Le hemos enviado una contraseña temporal al e-mail que ingresó.' and 'Inicie sesión con su contraseña temporal para terminar de completar su perfil.' with an 'Inicie sesión' button.

En la misma pantalla te proporcionará el [Número AAdvantage®](#).

7 American Airlines te enviará un correo con una [contraseña temporal](#)



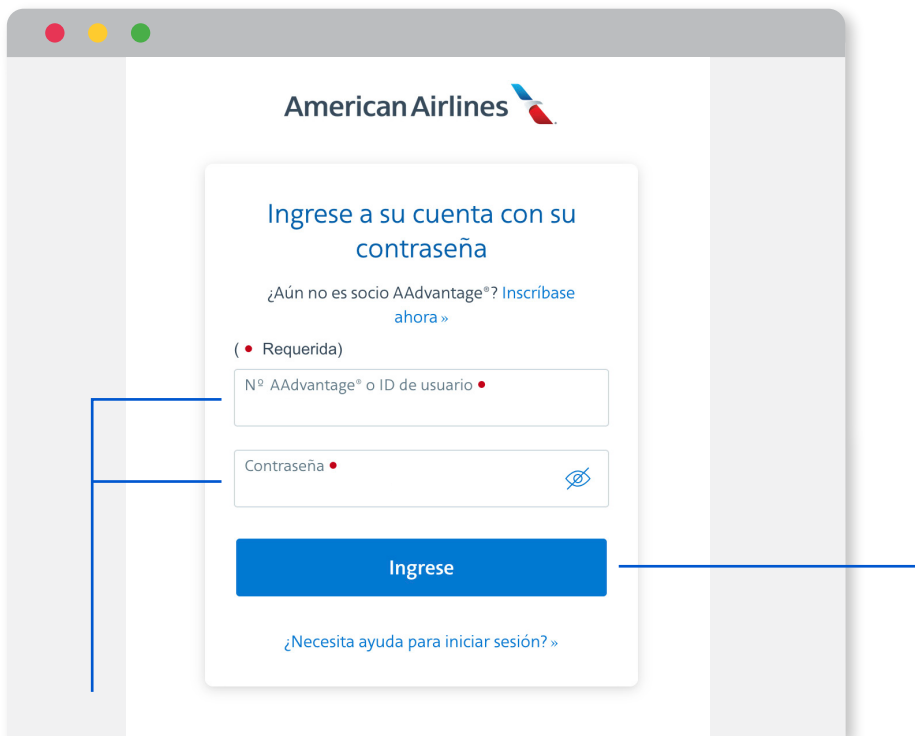
The screenshot shows an email from American Airlines with the subject 'Your temporary password'. The email body says 'Reset your password' and provides the temporary password: 'Your temporary password: 0123-XT4Y-Z5MP'. It instructs the user to log in with this password and follow the instructions to create a new password. There's a 'Log in' button. On the left side of the email, there's a sidebar with 'Recibidos', 'Enviados', and 'Spam'. A red box with an exclamation mark points to the 'Recibidos' folder, with the text: 'Si no visualizas el correo en el buzón de Recibidos, revisa la carpeta de Spam.'

8 Regresa a la página de confirmación de [creación de cuenta](#) y haz clic en [Inicie sesión](#) para crear una nueva contraseña



Creación de Usuario AAdvantage®

9 Pantalla para ingresar nueva contraseña



American Airlines

Ingrese a su cuenta con su contraseña

¿Aún no es socio AAdvantage®? [Inscribase ahora »](#)

(• Requerida)

N° AAdvantage® o ID de usuario •

Contraseña •

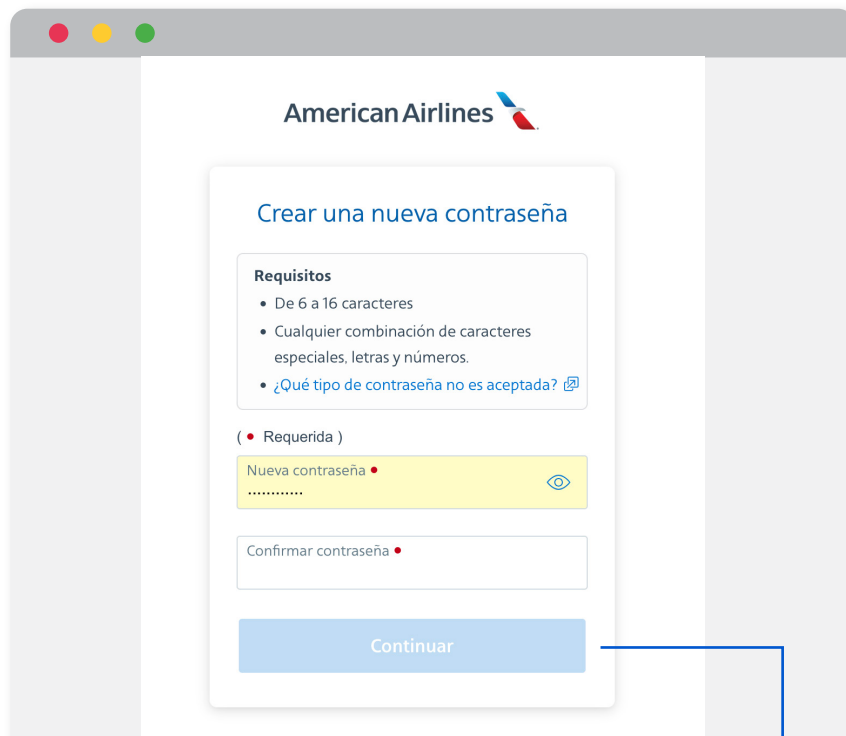
Ingresar

¿Necesita ayuda para iniciar sesión? »

Verifica que coincida tu **número AAdvantage®** enviado a tu correo o ingresálo en la casilla superior .

En la casilla inferior introduce la **contraseña temporal** exactamente igual como fue enviada a tu correo y haz clic en **Ingresar**.

9 Pantalla para ingresar nueva contraseña



American Airlines

Crear una nueva contraseña

Requisitos

- De 6 a 16 caracteres
- Cualquier combinación de caracteres especiales, letras y números.
- [¿Qué tipo de contraseña no es aceptada? »](#)

(• Requerida)

Nueva contraseña •

Confirmar contraseña •

Continuar

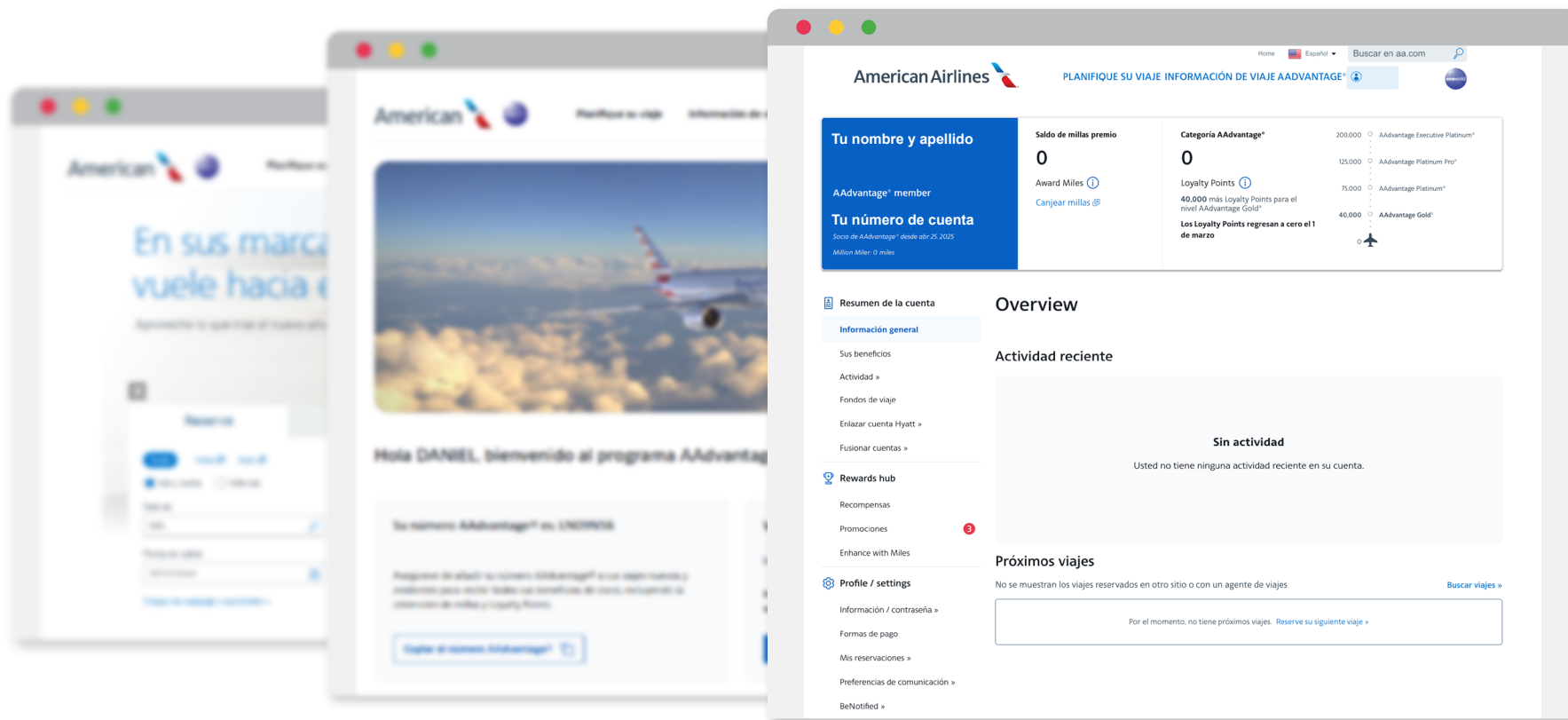
En esta pantalla ya puedes crear una nueva contraseña siguiendo las indicaciones.

Luego haz clic en **Continuar** y te redirigirá a la página de tu nueva **Cuenta AAdvantage®**.



Creación de Usuario AAdvantage®

Pantalla inicial de tu **Cuenta AAdvantage®**

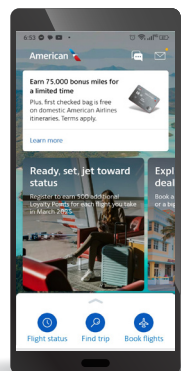
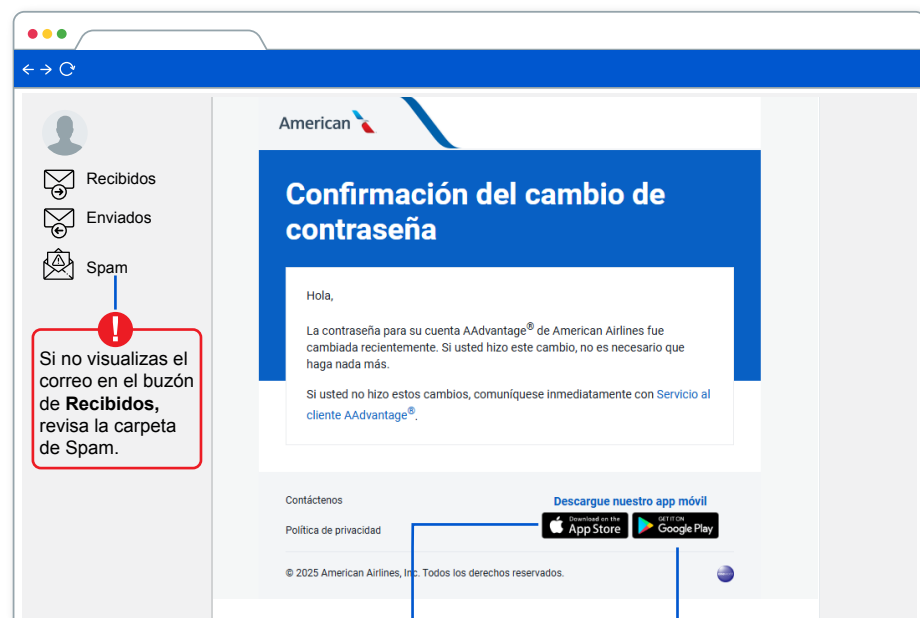


En esta pantalla tendrás todos los datos relacionados con tu cuenta y se actualizará en cuanto comiences a utilizarlo.



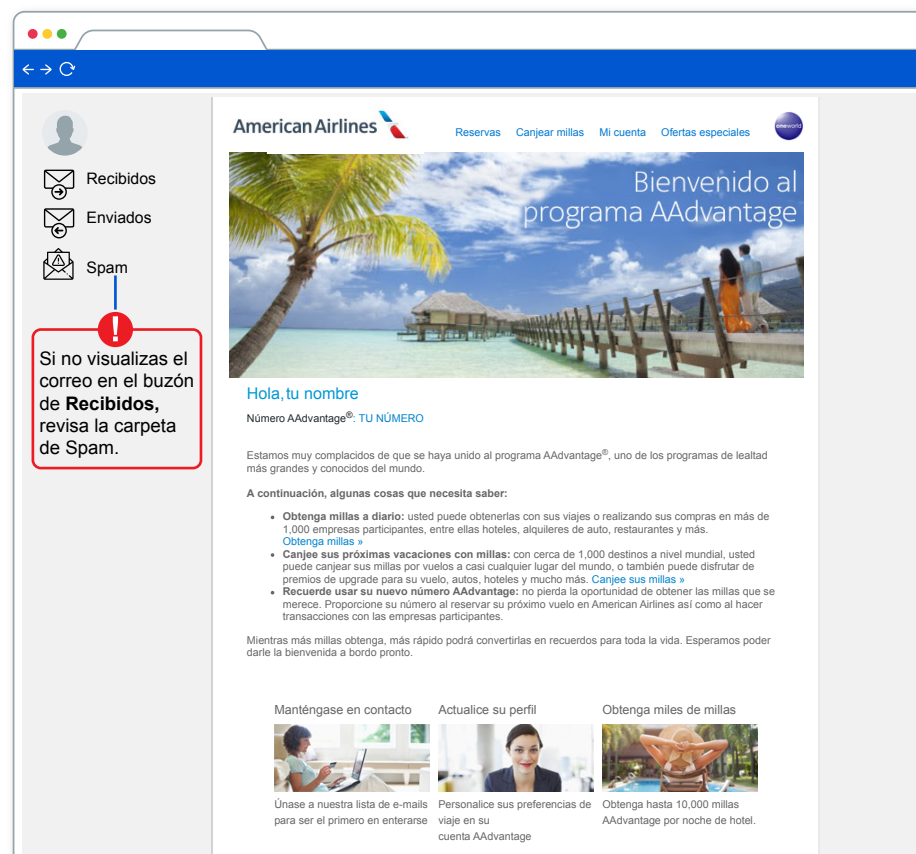
Creación de Usuario AAdvantage®

Recibirás un correo confirmando tu **cambio de contraseña**



Si prefieres utilizar tu teléfono móvil, descarga la aplicación de **AA** disponible para Iphone y Android.

Recibirás un correo de **bienvenida al Programa AAdvantage®**



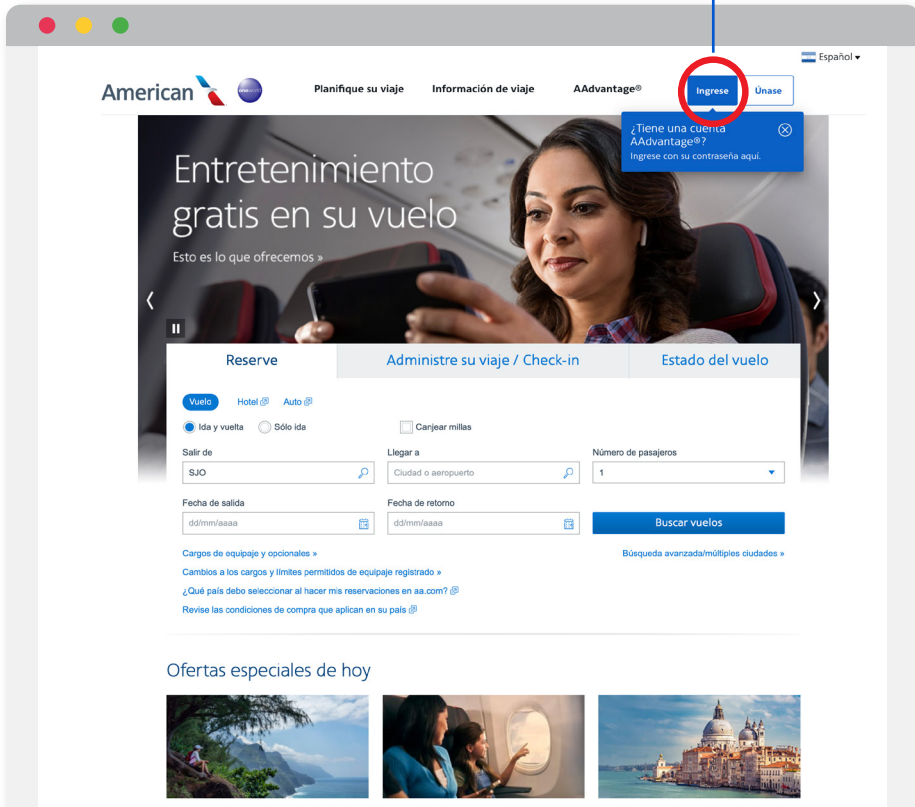
En el caso de que hayas olvidado tu **número de usuario o contraseña**, encuentra la solución en las siguientes páginas.



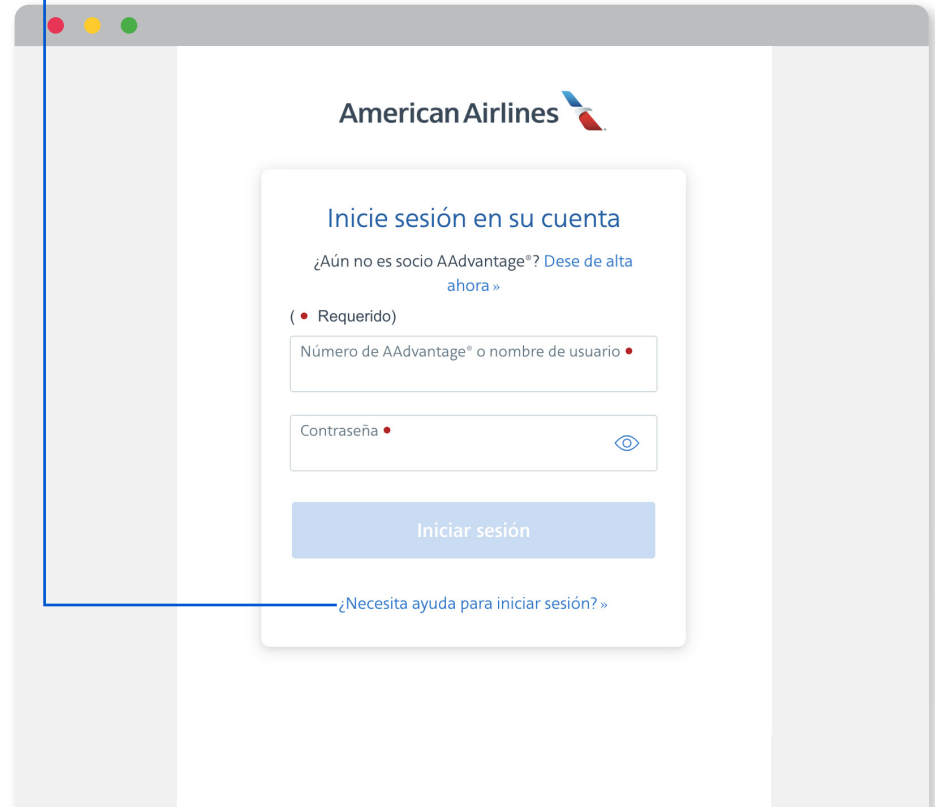
Recuperación de Número AAdvantage®

1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **Ingrese**



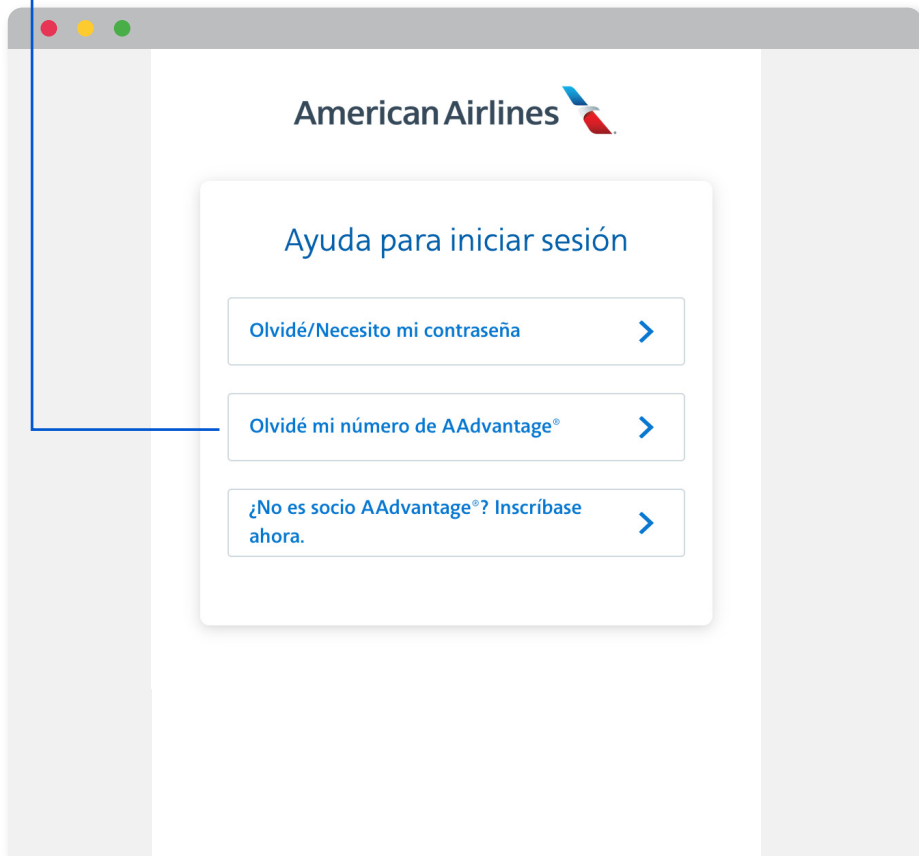
3 Haz clic en el enlace de **Ayuda para iniciar sesión**



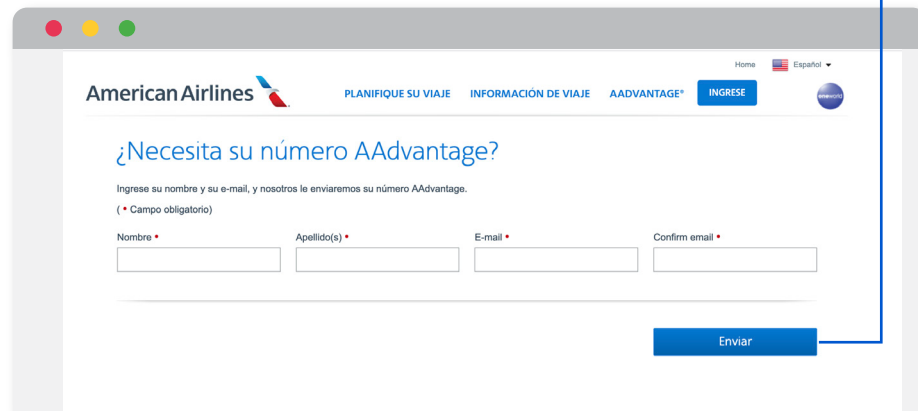
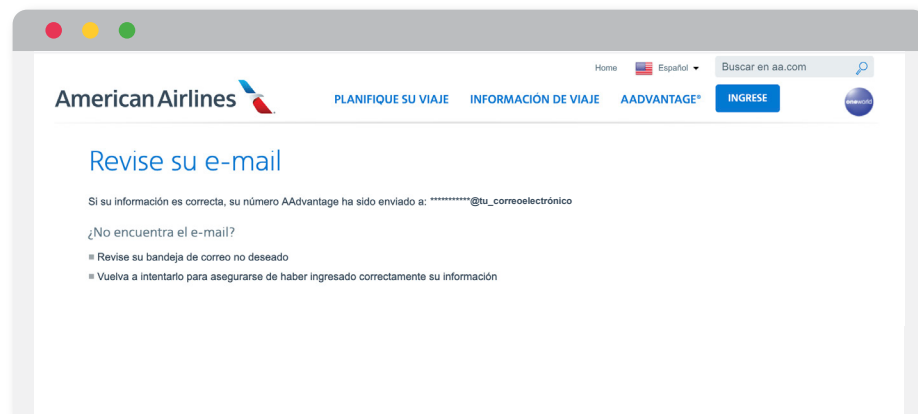


Recuperación de Número AAdvantage®

- 4 Desde aquí puedes recuperar tanto tu Número AAdvantage® o contraseña, solo haz click en la opción que necesitas.



- 5 Rellena los campos solicitados y haz click en **Enviar**

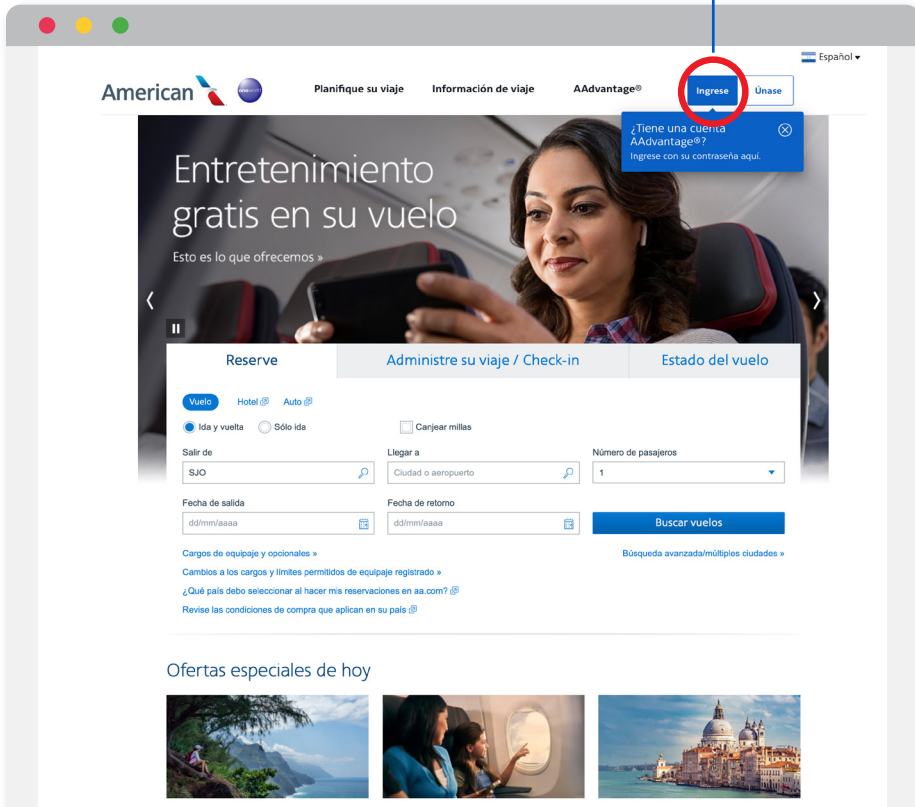
- 6 Recibirás un correo con tu Número AAdvantage®



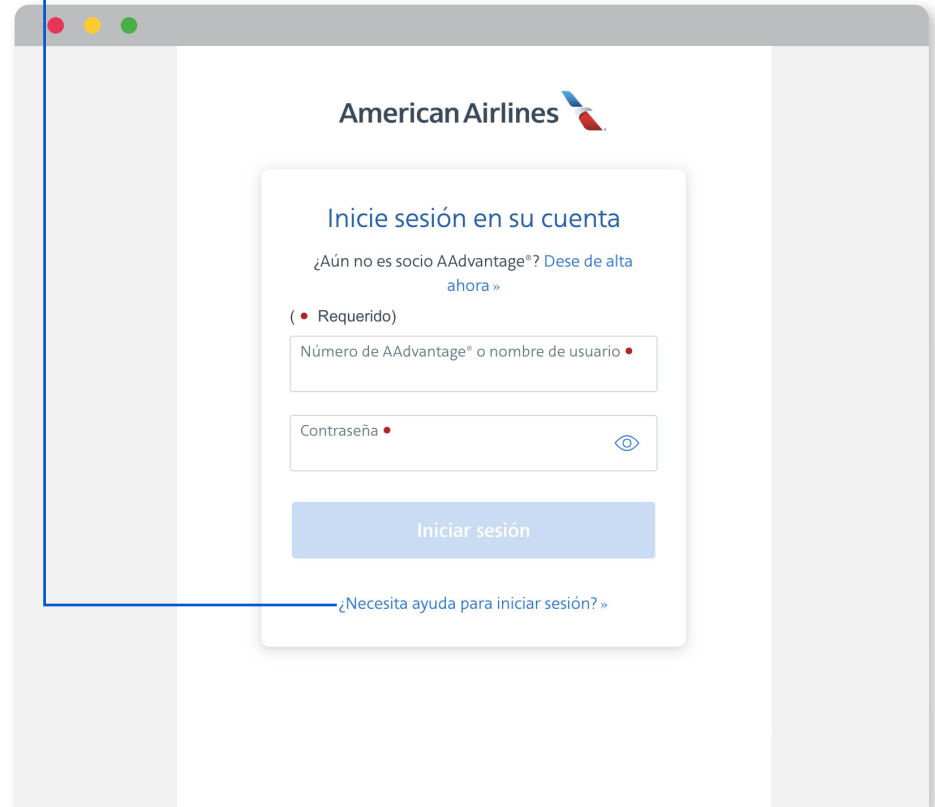
Recuperación de contraseña

1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **Ingrese**



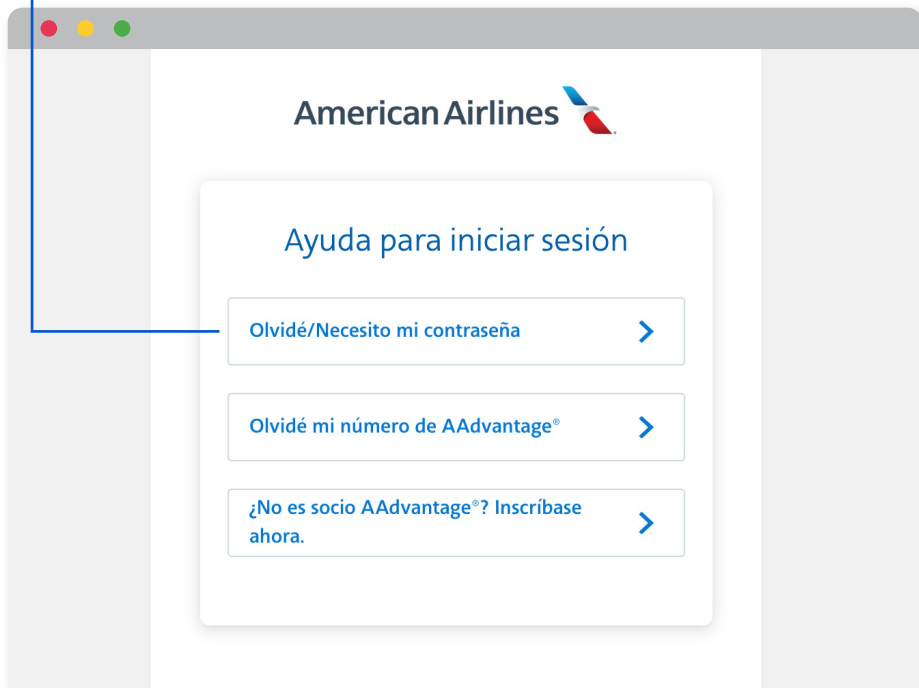
3 Haz clic en el enlace de **Ayuda para iniciar sesión**





Recuperación de contraseña

- 4 Desde aquí puedes recuperar tanto tu **Número AAdvantage®** o **contraseña**, solo haz click en la opción que necesitas.



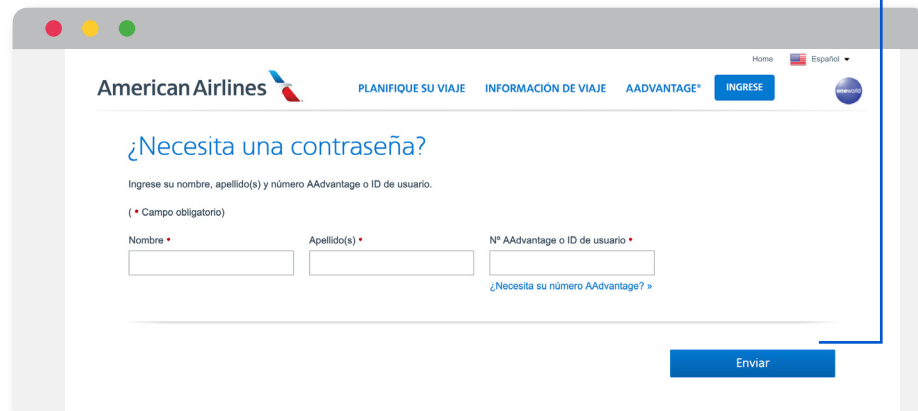
American Airlines

Ayuda para iniciar sesión

- Olvidé/Necesito mi contraseña >
- Olvidé mi número de AAdvantage® >
- ¿No es socio AAdvantage®? Inscríbese ahora. >

Si necesitas ayuda adicional o tienes dudas,
contáctate al Centro de Atención Telefónica:
2255-8010

- 5 Rellena los campos solicitados y haz click en **Enviar**



American Airlines

PLANIFIQUE SU VIAJE INFORMACIÓN DE VIAJE AADVANTAGE® INGRESE

¿Necesita una contraseña?

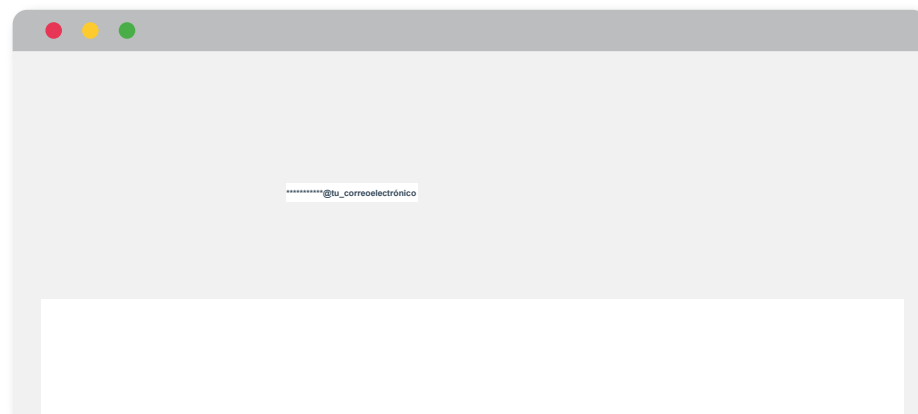
Ingrese su nombre, apellido(s) y número AAdvantage o ID de usuario.

(* Campo obligatorio)

Nombre * Apellido(s) * Nº AAdvantage o ID de usuario *

¿Necesita su número AAdvantage? >

Enviar



*****@tu_correoeléctrico

- 6 Recibirás un correo con una **contraseña temporal** la que deberás cambiar ingresando a la página principal como se indica al principio.